

RESULTAT
AF UNDERSØGELSE

Erfaringer med skånejobs via KLAP på det ordinære arbejdsmarked for borgere med kognitive handicap



Job til førtidspensionister



CapaHouse
YOUR CONSULTING PARTNER

Præsentation af undersøgelsen

1. Baggrund og formål med undersøgelsen
2. Kort om undersøgelsens gennemførelse
3. Hovedindtryk fra interview
4. Resultater fra undersøgelsen
 - Målgruppens tilknytning til arbejdsmarkedet
 - Årsager til jobskifte eller ophør af KLAP-job
 - Motivation og udfordringer for borgerne
 - KLAP's rolle i processen
 - Borgernes oplevelse af egen situation
5. Borgernes anbefalinger til en fremtidig indsats

Baggrund og formål med undersøgelsen

- I projekt KLAP, under Landsforeningen LEV, formidles skånejob til voksne med udviklingshæmning eller andre kognitive handicap.
- CapaHouse har i årene 2014 – 2016 gennemført survey (spørgeskemaer) blandt borgere der netop har fået et job og de virksomheder der har ansat borgerne. Resultaterne har vist en meget stor tilfredshed med KLAP's indsats.
- Spørgeskemaet til borgerne har været udformet som et meget simpelt afkrydsningsskema og med mulighed for oplæsning af hensyn til målgruppens handicap.
- KLAP har med denne undersøgelse ønsket en opfølgende statusrapport på borgernes mere langsigtede tilknytning til arbejdsmarkedet efter at have fået et KLAP job.

Kort om undersøgelsens gennemførelse

- Der er gennemført en kvalitativ undersøgelse, baseret på semistrukturerede telefoninterview, med borgere som KLAP har formidlet job til i 2015. Dermed er der tale om borgere som kan have været på arbejdsmarkedet i omkring halvandet til to år.
- Interviewformen er valgt da den tillader mere komplekse/ abstrakte spørgsmål end hvad der erfaringsmæssigt kan formidles i et spørgeskema til målgruppen.

- Fra KLAP har CapaHouse modtaget kontaktdata på 162 borgere hvor KLAP har registreret et telefonnummer på borgeren (en del borgere har ikke telefon eller har ikke oprindeligt oplyst det til KLAP).
- Der er lykkedes at gennemføre interview med 65 borgere (godt fjerde procent). En stor del af frafaldet skyldes at telefonnumre ikke længere er i brug og at borgerne er svære at træffe. Kun enkelte kan eller vil ikke gennemføre interview.
- Resultaterne vurderes overordnet set repræsentative for målgruppen. Overrepræsentationen af borgere med telefon kan eventuelt betyde, at borgere med størst handicap muligvis er underrepræsenteret.
- Hvor det har været temmelig vanskeligt at få kontakt til borgerne i målgruppen – har de til gengæld ofte været meget imødekommende og villige til at medvirke i interview når kontakt er opnået.

Hovedindtryk fra interview

- Målgruppen er mangfoldig. Borgerne er kognitivt udfordrede, psykisk syge og/eller har andre handicap. Det vanskeliggør en specialisering i formidlingsarbejdet (one size does not fit all).
- KLAP indsatsen understøtter tydeligt en varig beskæftigelse af borgere der ikke før har været på arbejdsmarkedet (undersøgelsen er baseret på borgere der er kommet i skånejob i 2015 ved KLAP's mellemkomst).
- Ikke alle borgere kan klare de skånejob de starter i. En del må give op af fysiske eller psykiske grunde, men synes glade for at have prøvet.
- Målgruppen er udfordret. Men glæden når det lykkes at varetage et job er markant – og smittende.
- En del af målgruppen føler ikke at arbejdspladsen tager tilstrækkeligt hensyn til deres særlige behov
- Den sociale sammenhørighed og accept/manglende accept fra kollegerne på arbejdspladsen har stor betydning for borgere med et KLAP-job (gælder vel alle mennesker!)
- Der uddeles overvejende ros men også kritik til KLAP. Der efterspørges bl.a. mere støtte efter praktikperioden når man er i et skånejob.

Konsulenter bag analysen



Jesper Høegh er konsulent og partner i CapaHouse og er ansvarlig for gennemførelse af evalueringer. Han har de seneste 20 år gennemført en lang række analyser inden for social-og arbejdsmarkedsområderne, herunder kvalitative analyser baseret på dataindsamlinger blandt borgere med kommunikative udfordringer

Tlf. +45 42 42 21 00
E-mail: jh@capahouse.com

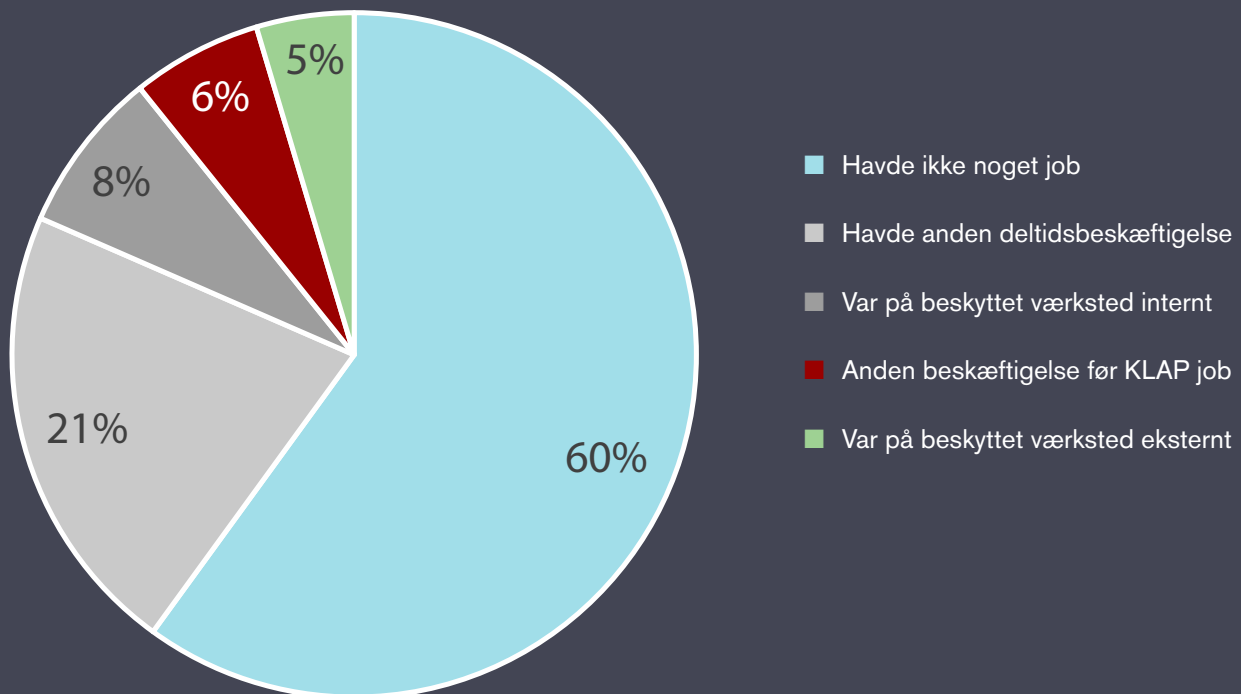


Jørgen Prip er konsulent og partner i CapaHouse og er metodeansvarlig for analyseområdet. Han har arbejdet med kunde-og strategianalyser, dels som analyseansvarlig i en række større danske virksomheder, dels som underviser på CBS og Middlesex University

Tlf. +45 21 34 96 72
E-mail: jp@capahouse.com

Tilknytningen til arbejdsmarkedet

Jobstatus før KLAP-job



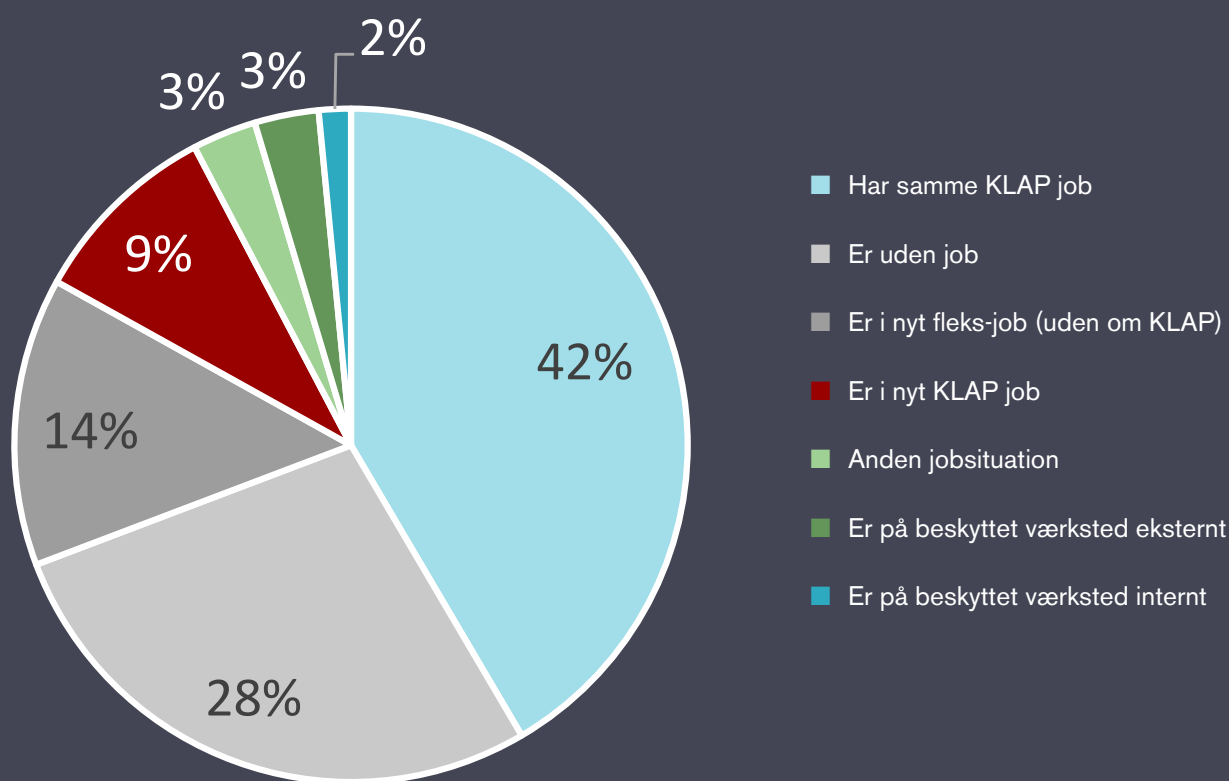
- Borgerne havde ingen eller en begrænset erhvervs erfaring inden deres KLAP-job. Hele 73 procent havde ikke et job og/eller kom fra et beskyttet værksted. På et beskyttet værksted kan opgaver løses lokalt på værkstedet (internt) eller ude hos kunder (eksternt).
- I alt 57 ud af 65 borgere husker eller er bevidste om, at KLAP hjalp dem med et job.

"Jeg gik til kommunalt tilbud for psykisk syge – på en café i Svendborg"

"Før passede jeg grise på en gård – er faglært landmand"

Tilknytningen til arbejdsmarkedet

Job-status 1½ til 2 år efter første KLAP-job

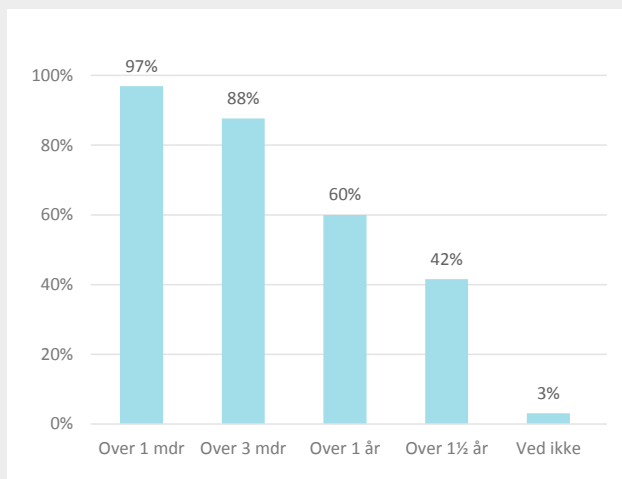


- KLAP-indsatsen understøtter tydeligt en varig beskæftigelse af borgere der ikke før har været på arbejdsmarkedet
- To tredjedele af alle borgere der er startet i et KLAP-job, er 1½ til 2 år efter jobstart fortsat beskæftiget i et KLAP job, i et nyt fleksjob fundet uden hjælp fra KLAP eller i andet job (fx selvstændig og frivillig ulønnet arbejde).

"Jeg startede med 20 timer og kom op på 30 timer og er glad for jobbet – har snart været her i 2 år"

Tilknytningen til arbejdsmarkedet

Varighed af første KLAP-job



- Efter 1½ år er 42 % af borgerne stadig i samme KLAP-job. Hovedparten af disse er tilfredse:

"Jeg startede med 20 timer og kom op på 30 timer og er glad for jobbet – har snart været her i 2 år"

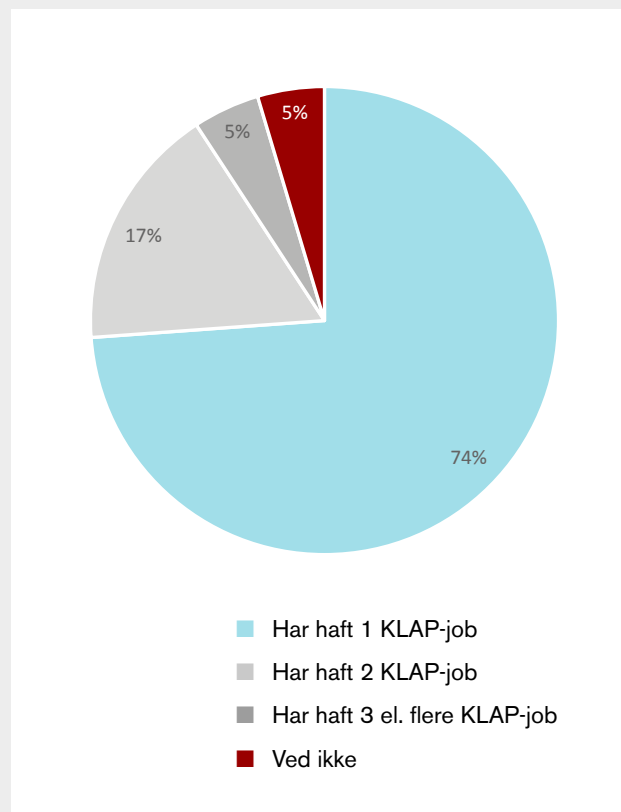
"Jeg er supertilfreds – jeg har snakket med min læge om jeg kunne få nogle flere timer -men det ville han ikke være med til – fordi han er bange for at jeg får stress..."

- En mindre del af borgerne har fået nyt job uden KLAP's medvirken:

"I dag er jeg selvstændig vinduespudser – det fungerer rigtig godt – slipper for den elendige chef jeg havde i Brugsen og kan tage de pauser jeg har brug for og det fungerer rigtig godt for mig"

"I dag arbejder jeg i FAKTA -det var et job jeg selv fandt"

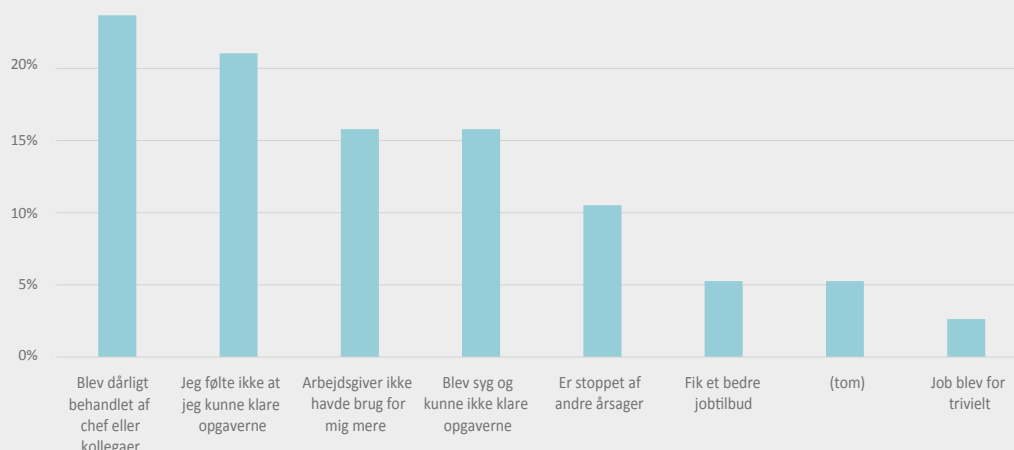
Antal KLAP-job pr. borger siden 2015



Borgerne udviser en vis job-mobilitet

- 22 procent af borgerne har haft 2 eller flere KLAP-job siden de fik deres første KLAP-job i 2015.

Årsager til jobskifte



Der findes flere årsager til at borgere forlader deres første KLAP-job. Den væsentligste er når chef eller kollegaer ikke behandler KLAP-medarbejderen respektfuldt eller opleves at mobbe KLAP- medarbejderen.

Årsager til jobskifte

Borgere dårligt behandlet af chef eller kollegaer

"Jeg havde en chef der ikke behandlede mig ordentligt – gik ned med stress og var sygemeldt i 2½ måned – så blev jeg fyret simpelthen"

"Far til borger: Han skulle arbejde med asbest – og det blev han sur over – så stoppede han med jobbet"

"Der var ikke forståelse – jeg blev ikke betragtet som en kollega men som en gratis arbejdskraft"

Borgere hvor helbredet ikke kunne klare det

"Jeg sagde op fordi det var for stresset – det var op til juletid"

"Jeg var der et par måneder men var ellers glad for det – men fik lungebetændelse – det er usundt at arbejde i kølerum når man ikke har tøj til det – det er ikke i orden at man skal bruge sit eget tøj når man skal arbejde i kølerum..."

"Pga. stress – jeg var ellers tilfreds med jobbet – kollegerne var søde og sådan noget"

"Sygehuset sagde at jeg har fået 2 – muligvis 3 diskusprolaps – så jeg stoppede lige før nytår efter aftale med købmanden – men var glad for at være der"

"Problemet er at jeg har slidgigt i mine knæ – jeg har haft et par gange derude hvor jeg ikke kunne noget pga. smerter – og det kunne han ikke respektere – og så valgte vi at jeg stoppede."

Borgere der fandt jobbet for krævende

"Jobbet i Superbrugsen fik jeg fordi jeg gerne ville ud at lave noget – men der må jeg erkende at det kan jeg ikke holde til"

"Jeg var for langsom og så kunne jeg ikke finde ud af det – det ene og det andet"

"Skiftede job fra McDonalds fordi det var fysisk for hårdt for mig"

"Jobbet var fysisk for hårdt og til 22 kr. i timen."

Borger der ønskede et bedre job

"Det var noget pusse nusse-job i jem & fix – jeg skal ud at have noget at rive i – der kunne gå 5 timer hvor vi bare gloede på hinanden – ville hellere tilbage til mit gamle erhverv i landbruget – men jeg var ikke utilfreds med at være hos jem & fix – men der skulle ske noget mere"

Andre grunde til at skifte job

"Jeg blev fyret dernede fra – fordi arbejdstiderne blev ændret til kl. 6 om morgenen – jeg kunne ikke nå med toget kl. 5.23 at være dernede til kl. 6 om morgenen – jeg bor i Snekkersten"

"Butik blev nedlagt"

"Fandt andet job tættere på bopæl"

"I skulle tage at lukke KLAP – 40 kr. i timen er alt for lidt – det er til grin – og jeg har haft ondt i ryggen. Jeg har klaget over at arbejdet var hårdt. Det var værdiløst – det var træls"

Motivation og udfordringer for borgerne

Det sociale aspekt er ofte den vigtigste motivation for borgeren – men også økonomien spiller ind

"Folk som i min situation skulle have hjælp til at komme ud frem for at mure sig inde – det er ligeså meget det sociale der er så vigtigt for os – jeg har fået al den hjælp og opbakning gennem KLAP. Efter min mening burde Sind og KLAP arbejde mere sammen. Det er mere det sociale der er vigtigt om det så bare er 2 timer dagligt – jeg ved hvor vigtigt det er for mit eget vedkommende"

"Økonomisk ligegyldigt at arbejde og når så det sociale begynder at mangle så må jeg prøve noget andet"

"KLAP har været fine – men der mangler en gulerod. Lille løn modregnes i boligydelse så reelt ingen ekstraintægt ved at arbejde"

Nogle af borgerne i KLAP-job føler sig mobbet af kollegerne på arbejdspladsen

"De andre ansatte i køkkenet gjorde tykt nar af eleverne med særlige behov – der var en hård stemning jeg synes ikke det var rart – jeg kunne ikke holde det ud i længden – så det var ikke den store succes..."

Nogle borgere mener ikke at arbejdspladsen tager tilstrækkeligt hensyn til deres særlige behov

"...der var en mærkelig tone – nogle gange kunne jeg finde på at græde – nogle gange skulle jeg have ting forklaret flere gange – men det forstod chefen ikke – jeg følte mig presset – og følte ikke at der var tid nok"

"...men chefen sagde da jeg blev fastansat at hvis jeg ikke kunne lave mere var der ikke brug for mig – han spurgte om jeg ikke kunne sidde ved kassen – men det har jeg sagt at det kunne jeg ikke klare. Chefen kendte min kontrakt så han burde jo vide hvad vi havde aftalt. De unge i slagteriafdelingen satte mig også til at tage kasser selvom det ikke var mit projekt – det var ikke alle der havde fået at vide at jeg var på arbejdsprøvnning ...når jeg bliver presset går det galt for mig – jeg havde angst"

"...alle fik også en julegave undtagen mig – det havde de glemt – det synes jeg var mærkeligt Jeg skiftede job fra Sunset Boulevard Storcenteret – fordi jeg har social angst – det var meget svært at gå på arbejde i storcenteret fordi der var så mange mennesker"

"De hiver i mig – de kan ikke forstå at jeg kun kan magte en ting af gangen – så går jeg i stress og bliver ked af det – og lukker ned"

"Ny chef forstod ikke at tage hensyn – troede jeg kunne klare en normal normering"

"Netto Haarby er de ikke særligt flinke hvis man er udviklingshæmmet eller anderledes eller sådan – jeg kan ikke anbefale det sted som arbejdsplads til KLAP"

KLAP's rolle i processen – der uddeles overvejende ros

På spørgsmål om borgeren har manglet nogen form for hjælp i jobsøgningen eller på jobbet var der overvejende tilfredshed med KLAP's indsats

"En person fra KLAP kom hjem og præsenterede forskellige virksomheder – det var fint nok – det var hjælp på en fin måde"

"Købmanden har været meget behjælpelig sammen med KLAP"

"Jeg kan kun rose systemet for på den måde de har behandlet mig på – der har ikke været nogen som helst problemer. Jeg regner med at fortsætte længe endnu i Matas"

"Jeg synes at jeg har fået alt den hjælp jeg har haft brug for"

"Jeg har savnet at kommunen ville hjælpe mig – det ville de ikke – det var derfor at jeg kontaktede en af Jeres konsulenter i KLAP KLAP er gode til at følge op om det går som det skal – og høre om virksomheden er tilfreds – jeg kan kun sige godt om KLAP"

"Jeg kan altid spørge om hjælp hvis jeg har brug for det -men det har jeg sjældent – nej jeg har ikke savnet noget"

"Nej – det synes jeg ikke – jeg er super tilfreds med den måde jeg er blevet hjulpet på – hvis der er noget skal jeg nok sige til"

"Jeg søgte arbejde gennem kommunen men fik aldrig det jeg havde behov for – derfor kontaktede jeg KLAP"

"KLAP-konsulent lavede nogle profiler – det har hjulpet så vi har ramt det rigtige job..... jeg synes det er et godt koncept KLAP – jeg er førtidspensionist – og der var ingen der interesserede sig for at du fik et job – men da kom KLAP ind og hjalp mig med at få job"

"Dejligt at kunne ringe til KLAP – de vender hurtigt tilbage med svar – noget bedre end det kommunale system"

KLAP's rolle i processen – en mindre del gav udtryk for mangel på hjælp

"I jobsøgningen – man aner ikke hvor man skal gå hen – der synes jeg at man snakker for døve ører når man er pensionist – jeg kunne godt tænke mig at prøve noget andet end butik – i de par timer jeg kan holde til det. Man kunne godt tænke sig nogle flere oplysninger – også at de svarer når man sender ansøgninger"

"Dengang jeg var færdig i Rema ringede jeg til KLAP men kunne ikke komme igennem pga. konsulent var sygemeldt – men jeg ventede meget længe – ventede en måned inden der skete noget. Men da jeg havde fået jobbet manglede der ikke noget – det har bare kørt"

"Jeg har været stort tilfreds med at få et job – men kunne godt have fået lidt hjælp fra Jobkonsulenten fra KLAP til at spørge arbejdsgiveren om jeg kunne få nogle andre arbejdstider – når jeg nu har snakket med jobkonsulenten at jeg er ked af de arbejdstider"

"Det er meget almindelige jobs på hjemmesiden – meget detailhandel – men jeg vil gerne arbejde med elektronik – eller kontor – men der er ikke firmaer med det på hjemmeside – det kunne være en forbedring – hjemmeside er mest detailhandel"

"Måske at KLAP-konsulenten kom ud og kiggede og spurgte til det job man har fået – at han kom ud og fulgte op på det – jeg ved at jeg ringede til ham – det ligesom om når man er kommet et i job at så mister man kontakten"

"Jeg synes at navnet KLAP er nedværdigende – at der står KLAP job – når kollegerne står med deres stilling og ud for min står der KLAP-job – det bryder jeg mig ikke om – det synes som det er folk der ikke er helt begavet"

"Jeg er træt af at gå hjemme – jeg vil gerne have noget at lave – Ham KLAP-konsulenten han svarer mig ikke længere – det er længe siden at jeg har hørt fra ham – nu vil jeg prøve at finde en anden vejleder uden for KLAP"

"Savner at konsulent ringer/besøger nogle gange "

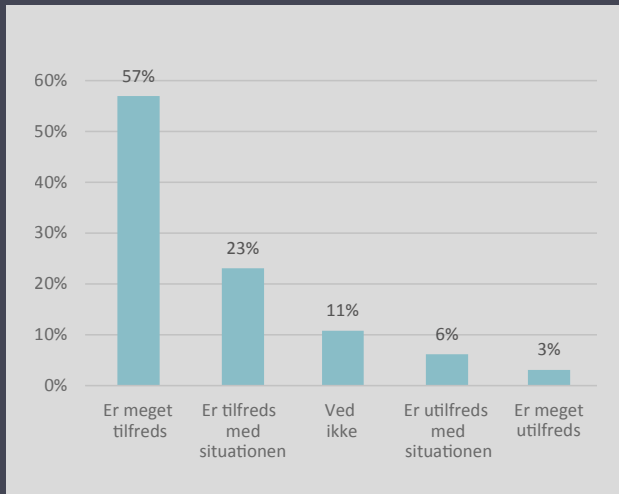
"Rigtig glad for hjælp til papirarbejdet – vil helst klare mig så meget selv som muligt -men papirarbejdet kan jeg ikke"

"Klapkonsulenten havde også fundet KLAP-job i Føtex – det gik ikke så godt – fordi jobkonsulenten ikke havde sat nok ind i min situation og informeret arbejdsgiver tilstrækkeligt... jeg har det ikke særligt godt med KLAP"

"Nogle gange – hjælp til at finde ud det med feriepenge og sådan noget"

"Opfølgningssamtale hver 3. eller 6. måned hvor arbejdsgiver deltager – da de glemmer skånebehov, personalesamtaler mv."

Borgernes tilfredshed med jobsituationen



"Det er helt perfekt – er dog lige gået ned i tid – har ikke noget at udsætte"

"KLAP's arbejde har hjulpet mig rigtig meget – jeg har kun fået KLAP-job"

"Jeg er glad for mit arbejde – det er ikke fordi jeg ikke kan lide at være der – men jeg gider ikke arbejdstiderne – derfor vil jeg skifte"

"Det er jeg rigtig tilfreds med – er rigtig glad for at være i Rema 1000 Karup"

"De er glade for at have mig og jeg er også glad for at være der – det er en god arbejdsplads"

"Jeg er superglad for at være der og de er også glade for mig – det er i hvert fald hvad de har givet udtryk for"

"Jeg værdsættes ikke, nye chefer kender ikke min baggrund"

Hovedparten af borgerne er tilfredse med deres situation. 80 procent er tilfredse eller meget tilfredse med jobsituationen.

Anbefalinger fra borgerne til en fremtidig indsats

- Udvikle hjemmeside med opslag af flere typer jobs – idet de fleste opslag kun omhandler butik
- Etabler samarbejde mellem Sind og KLAP
- Ændre navnet "KLAP" idet udtrykket "KLAP-job" virker nedværdigende
- Styrke markedsføringen af KLAP noget mere
- Opfølgning – fx opmærksomhedssamtaler hver 3. og 6. måned hvor arbejdsgiver deltager – idet de glemmer der er tale om skånejob, personalesamtaler mv.

KONKLUSION

KLAP-INDSATSSEN VIRKER!

Flere borgere med særlige behov kommer ud på det ordinære arbejdsmarked hvor hovedparten får en længerevarende tilknytning.



Job til førtidspensionister



CapaHouse
YOUR CONSULTING PARTNER